

نجعل أهدافك واضحة  
Make Targets Clear



MTC Profile



# الفهرس

- |    |  |
|----|--|
| 4  | كلمة الترحيب من مركز المناهل للتدريب         |
| 5  | نبذة عن المركز                               |
| 7  | نبذة عن التدريب والتطوير                     |
| 8  | رؤيتنا                                       |
| 8  | رسالتنا وقيمنا                               |
| 9  | سياسة الجودة في مركز المناهل للتدريب         |
| 10 | فريق العمل                                   |
| 12 | خدماتنا                                      |
| 14 | أسلوب العمل المعتمد لدى مركز المناهل للتدريب |
| 16 | حلفاؤنا الاستراتيجيين                        |
| 18 | صور البرامج                                  |
| 26 | الموقع / أرقام التواصل                       |

## نرحب بكم في مركز المناهل للتدريب

فى البداية لا يسعنى إلا أن أرحب بجميع العملاء المحترمين ونشكرهم على اختيارهم مركزنا للتعامل معه من خلال ما نقدمه من خدمات فى مجال التدريب والتطوير والاستشارات. حيث أننا فى مركز المناهل للتدريب نفخر بتقديم أعلى وأفضل مستويات الجودة العالمية وذلك لكي نحقق لك ما تريده.

عملينا العزيز.. نعلم تماماً أن العمل سويماً معك هو الذى سوف يساعدنا فى تحقيق رؤيتنا الرامية إلى تطوير مركزنا وجعله واحد من أفضل المراكز التدريبية المتخصصة فى مملكة البحرين وفى منطقة الشرق الأوسط.

وبناء عليه فإننا جميعاً فى مركز المناهل للتدريب نسعد لمساعدتك وتقديم كل العون لتسهيل كافة أمورك داخل المركز، فلا تتردد فى التواصل معنا فى أى وقت وفى أى مكان.

أخيراً، نحن ننطلق وبصدق إلى بناء علاقة مستدامة تتسم بالولاء مع جميع عملاءنا وهو الأمر الذى يعزز تواجدنا فى السوق المحلى والأقليمي.

أتقدم بالشكر الجزيل للجميع وأتمنى لكم مزيد من التوفيق والنجاح والازدهار.

مدير عام  
مركز المناهل للتدريب

## نبذة عن مركز المناهل للتدريب

واستشارية تتميز بأعلى مستويات المهنية والفاعلية في مجالات الإدارة، الصحة والسلامة المهنية، التطوير والتنمية البشرية، التسويق، خدمة العملاء، الجودة، إدارة المؤسسات التعليمية والصحية. وانطلاقاً من هذه الخبرة الطويلة والمهنية نسعى لتلبية إحتياجات كافة عملائنا في مملكة البحرين و منطقة الخليج و منطقة الشرق الأوسط.

و بناء على هذه الرؤية الطموحة فإننا في مركز المناهل للتدريب بذلنا ما في وسعنا منذ البداية في بناء علاقات تعاون و تحالفات قوية مع العديد من المنظمات التدريبية والجهات المانحة إقليمياً و دولياً ، حتى نتمكن من تقديم خيارات تدريبية متخصصة تشبع كافة الإحتياجات وتناسب كافة المستويات الإدارية والمادية والتعليمية.

وأخيراً فإننا نقدم كل ما هو أفضل وأكثر مرونة في مجال التدريب والاستشارات في أي مكان وفي أي وقت يحتاجه عملائنا الأعزاء.

مركز المناهل للتدريب هو أحد المراكز التدريبية الخاصة في مملكة البحرين ويسعى لتقديم الدعم والتوجيه لكافة المنظمات لتحقيق التطور والكفاءة و الفاعلية في جميع التخصصات، الأمر الذي يؤدي إلى استفادة كل من المنظمة والأفراد من خلال تقديمنا رؤية متكاملة و شاملة للتطوير.

ويسعى من خلال ما يقدمه من خدمات تدريبية واستشارية لزيادة معدلات الأداء وتطوير رأس المال البشري لأي منظمة من خلال تقليل التكاليف والالتزام بمعايير الانضباط في الوقت و زيادة الإنتاجية و تحسين مستويات الجودة ورفع معدلات رضا العملاء وبذلك يحقق مركز المناهل للتدريب هدفه الرئيسي وغايته المثلى في مساعدة المنظمات والأفراد والوصول للتميز في خدمة عملائه.

لقد نجح مركز المناهل للتدريب في مزج واستثمار الخبرة الطويلة والثرية لمؤسسيه في مجال التدريب والتطوير حتى يصل بسرعة إلى تقديم خدمات تدريبية



التميز فن لا يكتسب إلا من خلال التدريب والتطوير.

”أرسطو“

أنت أعظم شئ في منطمتك ، ولذلك يجب أن تستثمر وقتك  
و مجهودك و أموالك في التدريب والنمو حتى تستطيع تنمية  
منطمتك ومجتمعك.

”توم هوبكنز“

## التدريب والتطوير:

والسلامة المهنية والتنمية الذاتية، ومن ثم نجد أن جميع المنظمات تحتاج إلى التدريب والتطوير لإشباع حاجات وتنمية مهارات العاملين.

ومن ثم نجد أن جميع المنظمات أصبحت واعية ومدركة لأهمية استثمار كافة الموارد في عملية التدريب والتطوير عن طريق الاستعانة بالمراكز والمعاهد التدريبية المتخصصة أو عن طريق توظيف كادر تدريب متخصص حتى يساعدهم في تنفيذ خططهم التدريبية المختلفة لجميع العاملين.

والجدير بالذكر أن الاستثمار في التدريب والتطوير هو من المؤشرات الإيجابية على تميز وكفاءة الممارسات الإدارية في أي منظمة وذلك بهدف الحفاظ على المستويات المطلوبة من الأداء والإنتاجية والتي تؤدي بالضرورة إلى الاحتفاظ بكافة متطلبات البقاء في السوق في ظل التنافسية العالمية القوية في السوق المحلي والعالمي.

يلعب التدريب والتطوير دوراً مهماً في فاعلية المنظمات وفي تنمية خبرات العاملين بها، حيث أن التدريب له علاقة وثيقة وتطبيقات متعددة في زيادة الانتاجية والصحة



## رسالتنا

نسعى لتقديم الحلول الإبداعية والمبتكرة لعملائنا في السوق المحلي والأقليمي لتنمية رأس المال البشري من خلال برامج تدريبية مهنية متخصصة وخدمات استشارية متكاملة بأيدي أفضل الكفاءات التدريبية والاستشارية علمياً وأكاديمياً وملتزمين بأعلى المعايير الدولية لتحقيق التميز في الجودة.

## رؤيتنا

أن نكون الخيار الأفضل لكافة عملائنا في تقديم الخدمات التدريبية والاستشارية مع الالتزام بأعلى المعايير العالمية.

## قيمنا

نفخر في مركز المناهل للتدريب بتقديم:

- 1 . الإبداع كشعار لخدماتنا
- 2 . التعاون كنموذج لفريقنا
- 3 . المهنية كمثل في تعاملاتنا
- 4 . الثقة والصدق كمبدأ في علاقاتنا و عملنا



و نؤمن بأن:

المعرفة + المهارة + الجودة = التميز في الأداء





## سياسة الجودة الخاصة بمركز المناهل للتدريب

يعتبر مركز المناهل للتدريب الجودة هي الأداة المثلى لتحقيق رضا العملاء من خلال الإلتزام بأدق المعايير في كافة ما نقدمه من خدمات و استشارات. ولذلك فإن هدفنا هو تقديم خدمات ذات جودة تفوق توقعات عملائنا من أجل الاحتفاظ بإستمرارية واستدامة ولأنهم لنا و شعورهم بأن ما نقدمه يمثل قيمة مضافة لهم في خبراتهم و حياتهم.

وتأكيداً لهذا الهدف فإن فريقنا يسعى بقوة و حرص لتحقيق ذلك من خلال خبراتهم المتميزة و بنية تحتية متكاملة و التجهيزات الحديثة و الطرق والأساليب التدريبية العصرية وآليات وأدوات استشارية علمية ومهنية تتطابق مع أعلى المعايير والنظم الدولية في الجودة.

## فريقنا مركز المناهل للتدريب

يتكون فريق مركز المناهل للتدريب من ثلاثة فرق عمل أساسية:

ينضم إلينا من يستطيعون أن يمزجوا المعرفة النظرية بالمهارات والخبرات العملية. هذا بالإضافة إلى فريق إداري متميز وواعد يمتلك التدريب الكافي في مجال التدريب والموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات وهذا الفريق عميلنا العزيز ستجده متواجد حولك في المركز لمساعدتك وتسهيل كافة الأمور التي تحتاجها.

مجلس الإدارة و فريق المدربين والاستشاريين و فريق العمل الإداري. و في أول زيارة لمركزنا يمكنك عزيزي العميل أن ترى وتشعر بمفهوم "فريق العمل" متجسداً بوضوح في تعاملات فريقنا وعلاقات أعضائه.

واستيعاباً لأهمية الميزة التنافسية فإننا نسعى في مركز المناهل للتدريب إلى اختيار المدربين والاستشاريين بعناية فائقة و طبقاً لأعلى معايير الكفاءة العلمية والمهنية، حيث أننا نفضل دوماً أن



## البرامج التدريبية في مجالات

- البرامج الإدارية والإشرافية
- برامج التدريب والتنمية البشرية
- برامج الصحة والسلامة المهنية
- برامج التسويق والبيع وخدمة العملاء
- برامج الجودة و مراقبة الأداء
- البرامج القانونية
- برامج المحاسبة والمالية
- برامج إدارة المؤسسات التعليمية
- برامج إدارة المستشفيات و المؤسسات الصحية
- برامج المنظمات الأهلية والمجتمع المدني
- برامج التخطيط والتطوير العمراني

## الاستشارات في مجالات

- إدارة الأعمال
- الأيزو
- تنظيم المؤتمرات والمعارض





النجاح هو الحصول على ما تريده، و السعادة هي الرغبة فيما تحصل عليه.

ويليام باتريك كينسيلا \*



## أسلوب العمل المعتمد لدى مركز المناهل للتدريب

تتبنى في مركز المناهل للتدريب طريقة عمل شاملة لتنفيذ التدريب والاستشارات و التي تعتمد على تحديد احتياجات العملاء بشكل واضح ووضع الأهداف و تحديد الأولويات المبنية على مبدأ البحث بالمشاركة والاهتمام بإستقبال و تسجيل كافة تعليقات العملاء والتغذية الراجعة وذلك لضمان تحقيق أعلى مستويات الجودة في جميع الخدمات التي نقدمها.

### معايير إجتياز الدورات التدريبية:

- حضور ما لا يقل عن 80 % من الدورة التدريبية.
- تقديم أوراق عمل أو أنشطة مصاحبة للدورة.
- تقديم إختبارات (إذا كان مطلوب من قبل الجهة المانحة).



### الفئة المستهدفة:

- يتم تحديدها حسب كل دورة تدريبية.

### نوع الشهادات الممنوحة:

- شهادة حضور من مركز المناهل للتدريب.
- شهادة إجتياز (بحسب النظام المعمول به والمعتمد من قبل وزارة العمل وكذلك الجهة المانحة).

### مكان إنعقاد الدورات التدريبية:

- تعقد جميع الدورات بمقر المركز أو في قاعات خارجية مجهزة.

### أسعار الدورات:

- نقدم أسعار تنافسية تناسب جميع المستويات.



# حفاؤنا الاستراتيجيين



Chartered  
Institute of  
Environmental  
Health

CIEH Registered Centre

## The Chartered Institute of Environmental Health:

هي جهة مانحة للمؤهلات الأكاديمية المهنية خاصة  
في مجال الصحة المهنية البيئية في المملكة المتحدة.



## The National Examination Board in Occupational Safety and Health:

جهة مانحة تقدم العديد من الشهادات المعترف بها  
دولياً، والمصممة لتلبية احتياجات الصحة والسلامة  
والإدارة البيئية لجميع أماكن العمل.



## Edexcel:

إديكسيل (بيرسون) هي أكبر جهة مانحة في المملكة  
المتحدة، والتي تمنح العديد من المؤهلات الأكاديمية  
والمهنية للمدارس والجامعات وأصحاب العمل  
وغيرها من أماكن التعلم في المملكة المتحدة أو في  
جميع أنحاء العالم





Approved HABC Centre

#### Highfield Awarding Body For Compliance:

هي منظمة بريطانية رائدة في الشرق الأوسط في مجال المؤهلات والتلمذة الصناعية المهنية في مختلف مجالات التدريب.



#### OSHAcademy Occupational Safety and Health Training:

هو قسم من مجموعة Gige للصحة والسلامة المهنية ويقدم الدورات والبرامج التدريبية في مجال الصحة والسلامة والتقييف الصحي.



#### Professional Evaluation and Certification Board:

هي هيئة لإصدار الشهادات الخاصة بالمعايير المهنية في مجال الجودة بما في ذلك ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27005, ISO 22301, ISO 26000, ISO 22000, OHSAS 18001 and ISO 28000



#### Regional Maritime Security Institute:

هو أحد المؤسسات التابعة للأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري. وقد أقرت به دولياً في مجال أمن الموانئ في العديد من الدول مثل جمهورية مصر العربية والمملكة العربية السعودية ولبنان والإمارات العربية المتحدة.



#### Urban Training Institute Egypt:

هو أحد أكبر المعاهد المتخصصة في البناء المؤسسي ورفع مراكز القدرات البشرية من أجل تطوير البيئة الحضرية وتحسين ظروف المعيشة في مصر والمناطق الحضرية في الشرق الأوسط.



#### اتحاد المدربين العرب

أكبر تجمع من المدربين في العالم العربي، لتوحيد الجهود وتبادل الخبرات والوصول إلى التميز.



Safety Nett Consultancy UK



B-Cert Management System UK

# خدماتنا

## البرامج الإدارية والإشرافية



جمعية البحرين للتدريب وتنمية الموارد البشرية



## برامج السلامة والصحة المهنية



الصحة والسلامة في بيئة العمل - المستوى الرابع (CIEH Level 4)



## برامج التدريب والتنمية البشرية



برنامج كيف تطور نفسك



# برامج التدريب والتنمية البشرية



برنامج تدريب المدربين



## برامج التسويق، البيع وخدمة العملاء



برنامج المهارات الإحترافية للبيع



## برامج الصحة والسلامة المهنية



الشهادة الدولية العامة في مجال الصحة والسلامة المهنية (nebosh)





## برامج الصحة والسلامة المهنية



شهادة في السلامة من مخاطر الحريق - المستوى الأول (HABC Level 1)



## قاعات وتجهيزات مركز المناهل للتدريب

يتمتع مركز المناهل للتدريب بمساحة مناسبة تنقسم إلى ثلاثة قاعات تدريبية مكيفة و مجهزة بأفضل وأرقى التجهيزات و مرتبطة بأحدث الأجهزة الالكترونية التي تساعد على توفير بيئة تعليمية مثالية في التدريب والبحث والتطبيق، كما حرصنا على اختيار الموقع المناسب الذي يسهل عليك الوصول لنا في أي وقت ومن أي مكان داخل مملكة البحرين مع توفير أماكن مناسبة لانتظار السيارات.



+973 3 93 05 111  
+973 36 022 404



+973 1 33 33 181



+973 1 33 33 141



marketing@mtcbh.net  
pr@mtcbh.net  
info@mtcbh.net



www.mtcbh.net



بناية بدر 2 الطابق الخامس منطقة السيف، مملكة البحرين





mtcbh



mtcbh



@MTC\_bh



+973 3 93 05 111



marketing@mtcbh.net



+973 1 33 33 181



pr@mtcbh.net



www.mtcbh.net